



DATOS GLOBALES DEL PROGRAMA DE VACACIONES 2022

Destino	Fecha/Turnos	Establecimiento	Plazas	Cuestionarios recogidos	% Respuesta
Galicia	08 - 14 abr	Nuevo Astur&Spa 3*	29	20	68,96
Cádiz	17 - 23 abr	Ilunion Sancti-Petri 4*	72	55	76,38
	24 - 30 abr	Ilunion Calas de Conil 4*	101	50	49,50
Málaga	18 - 24 abr	Hotel Best Siroco 4*	42	23	54,76
	23 - 29 may	Hotel Best Siroco 4*	46	26	56,52
Gerona	20 - 26 abr	Xon´s Playa 3* y Hotel MariMar *4	38	27	71,05
	03 - 09 may	Xon´s Playa 3* y Hotel MariMar *4	49	25	51,02
	09 - 15 may	Xon´s Playa 3* y Hotel Alhambra *4	46	31	67,39
Huelva	14 - 20 may	OH Islantilla 4*	100	45	45,00
	20 - 26 may	OH Islantilla 4*	99	20	22,22
	23 - 29 may	OH Islantilla 4*	43	19	43,18
Almería	17 - 23 may	Playasol Aquapark&Spa 4*	97	40	41,23
Asturias	17 - 23 may	Los Acebos 3*	48	25	52,08
			810	406	

Bajas con devolución	22
----------------------	----

DATOS

BENALMADENA 18-24
Nº CUESTIONARIOS
BENALMADENA 23 -29
Nº CUESTIONARIOS
GALICIA
Nº CUESTIONARIOS
CADIZ 17 -23
Nº CUESTIONARIOS
CADIZ 24 - 30
Nº CUESTIONARIOS
ASTURIAS 17 - 23
Nº CUESTIONARIOS
ISLANTILLA 14 - 20
Nº CUESTIONARIOS
ISLANTILLA 20 -26

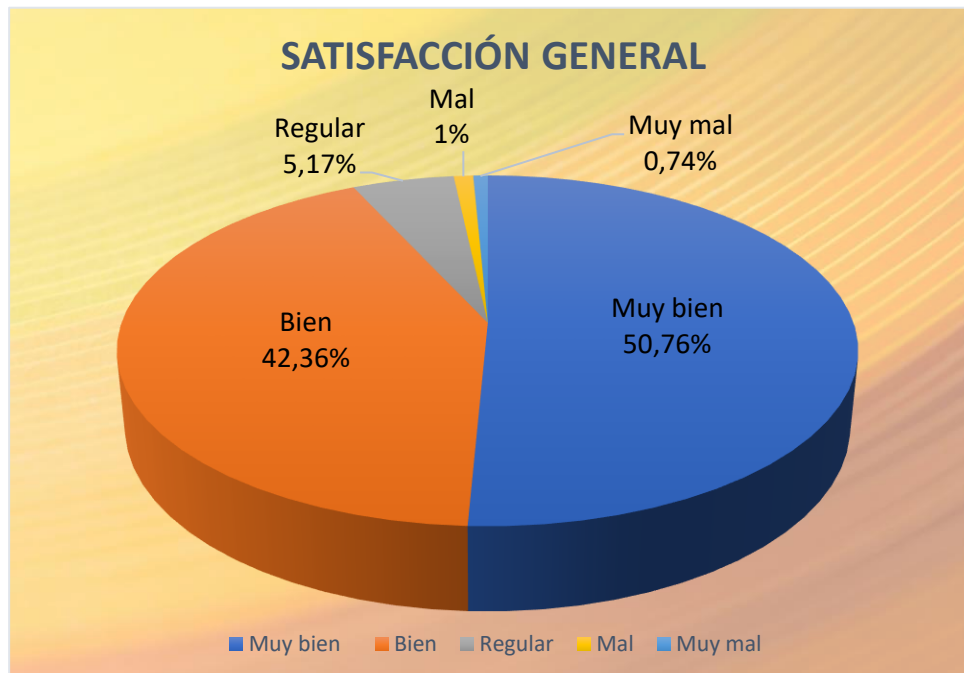
VALORACION GENERAL

	M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
23	20	2	1		
26	18	8			
20	18	2			
55	33	22			
50	30	20			
25	12	12	1		
45	16	25	4		



Nº CUESTIONARIOS	20	2	12	2	2	2
ISLANTILLA 23 - 29		M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
Nº CUESTIONARIOS	19	7	11	1		
GERONA 20 - 26		M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
Nº CUESTIONARIOS	27	13	11	3		
GERONA 3 - 9		M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
Nº CUESTIONARIOS	25	13	11	1		
GERONA 9 - 15		M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
Nº CUESTIONARIOS	31	22	9			
ROQUETAS 17		M BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	M MAL
Nº CUESTIONARIOS	40	2	27	8	2	1
TOTAL	406	206	172	21	4	3

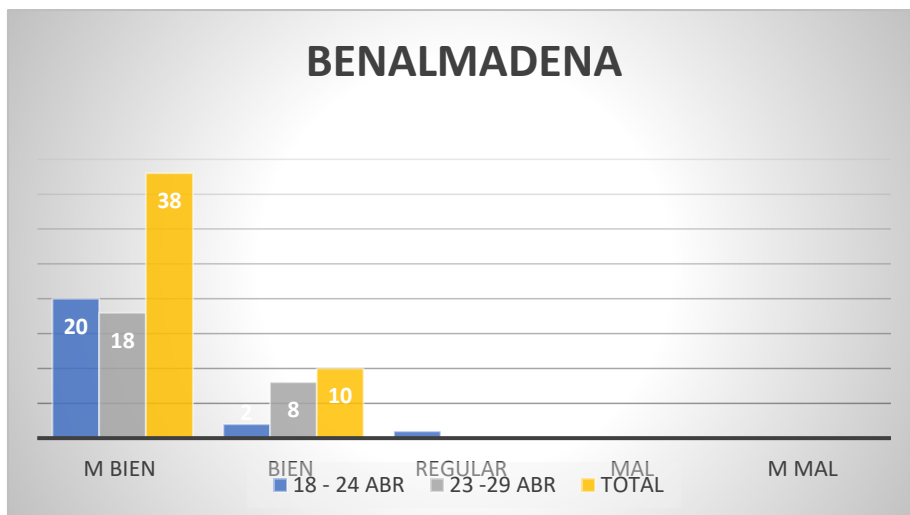
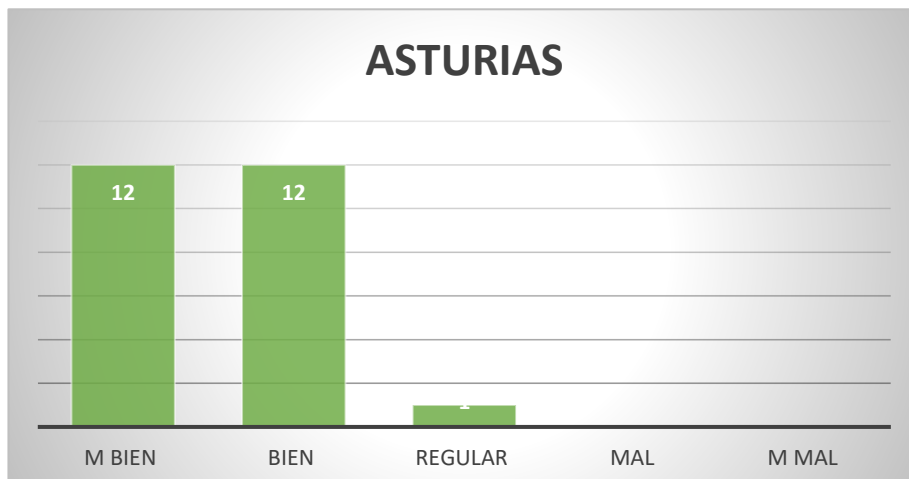
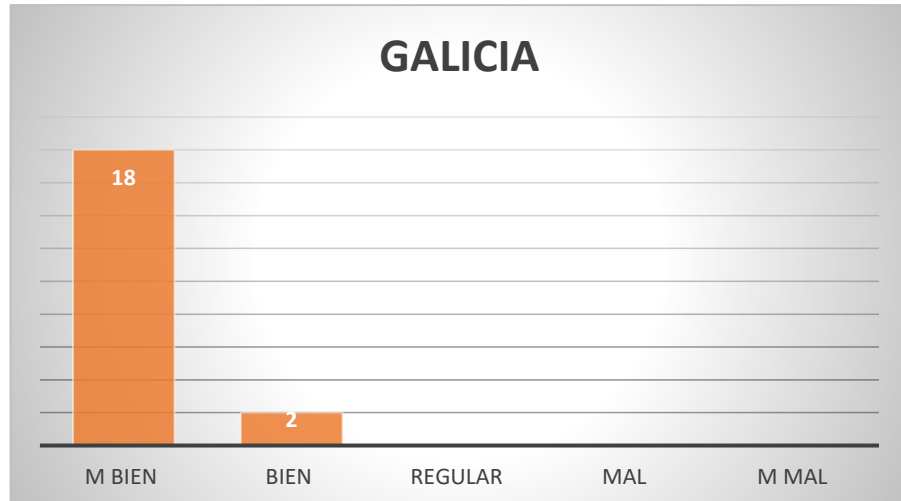
Calificación	Totales	% Satisfacción
Muy bien	206	50,73
Bien	172	42,36
Regular	21	5,17
Mal	4	1,00
Muy mal	3	0,74
	406	100

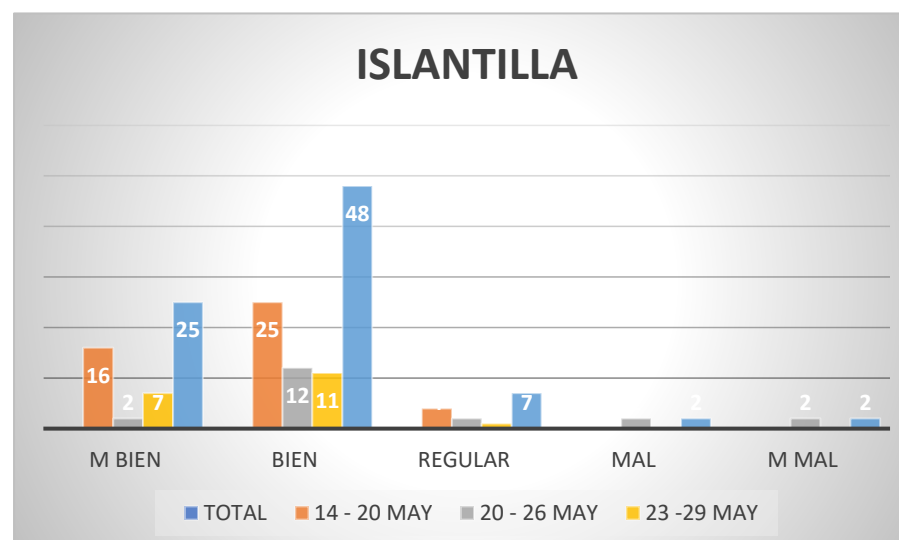
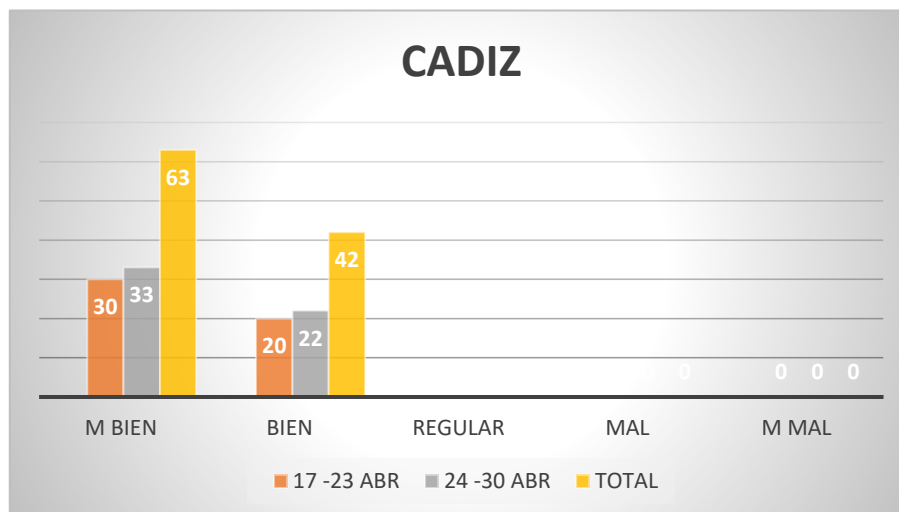
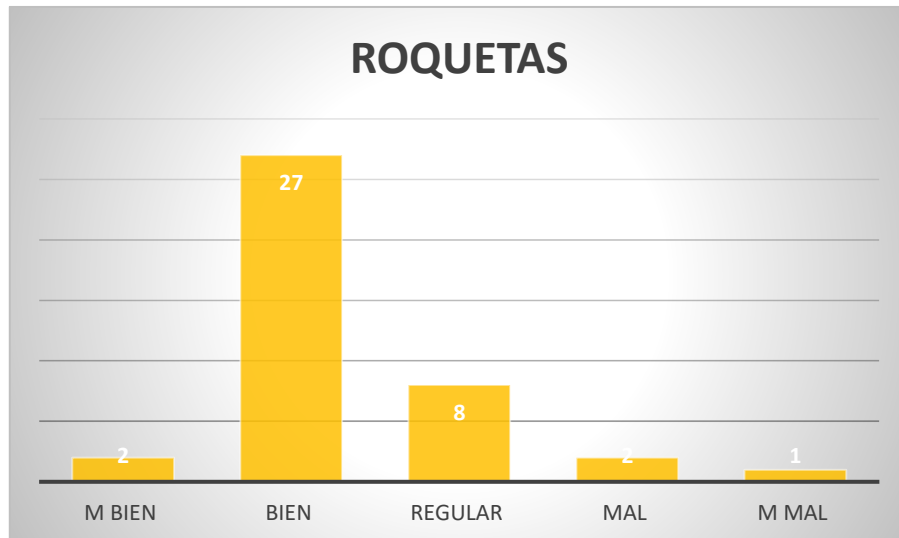


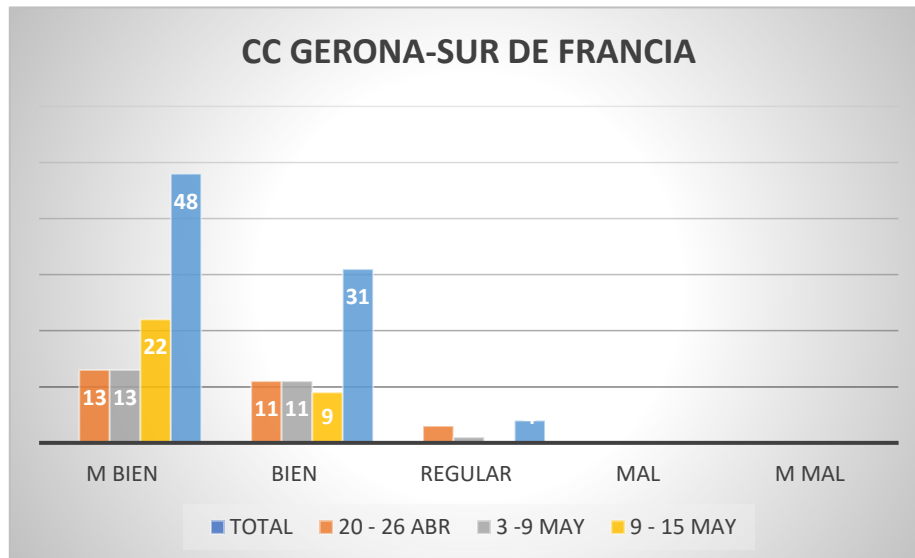
DATOS



DISGREGADOS POR DESTINOS







Dentro del apartado del cuestionario de opinión, ***¿Desea ampliar su opinión o añadir algún problema o sugerencia?*** los participantes han manifestado sus apreciaciones en torno a:

Localización del establecimiento hotelero - En los destinos de Cádiz (Sancti-Petri y Conil) y Huelva (Islantilla) hubieran deseado que éstos se encentrarán más cercanos a zonas comerciales y urbanas.

En el destino de Cádiz se produjo un cambio de hotel para el segundo turno por otro de la misma cadena y categoría, muchos participantes manifestaron no conocer tal variación, aunque esta información fue publicada junto a las listas de admitidos con la antelación necesaria.

Infraestructura del establecimiento hotelero – En el circuito de Gerona – Sur de Francia han valorado negativamente uno de los hoteles designados H. Xon’s Playa 3*.

También han valorado como negativo el tamaño de las habitaciones cuando se solicitaba para triple, la escasez de platos de duchas en los establecimientos o la falta de sujeciones de seguridad en bañeras.

En el destino de Islantilla han manifestado que los horarios de cierre de piscinas y terrazas eran muy pronto.

Manutención – Diversidad de opiniones en cuanto a los buffet y preparaciones culinarias de los establecimientos, así como en los menús cerrados de la “comida en ruta”.

Transporte – En aquellos destinos en los que el traslado se ha realizado íntegramente en autobús han valorado negativamente el poco espacio de los asientos y coinciden en manifestar



la gran incomodidad que supone esta modalidad de transporte para viajes de tan larga duración, sobre todo para aquellos participantes con dificultades de movilidad.

Horarios – Algunos participantes han valorado negativamente aquellos horarios de salida que se han realizado en horas muy tempranas.

Otros – Muchos participantes hacen alusión a la profesionalidad de los profesionales que les han acompañado, guías y conductores.

INCIDENCIAS

Trayecto Madrid – Almería (Roquetas)

El trayecto del tren Intercity Madrid-Almería se vio paralizado después de que una de las máquinas arroyará a un tractor situado en el paso a nivel de Cabra de Santo Cristo.

El incidente no ocasionó daños personales a los viajeros. El tren tuvo que ser inmovilizado a la espera de que la autoridad judicial autorizase su retirada hasta Cabra de Santo Cristo, donde se habilitaron autobuses para poder transbordar a los viajeros hasta su destino. Todo ello supuso un gran retraso para la organización.

Los participantes han enumeraron muchas incomodidades, mal trato por parte de la empresa Adif y una gran desorganización en los traslados en autobús hasta Almería.

Se realizaron las reclamaciones pertinentes y Adif ha procedido a la devolución de una parte proporcional del título de transporte a los viajeros de Torrejón de Ardoz.