

VALORACION CAMPAÑA DE TERMALISMO 2022

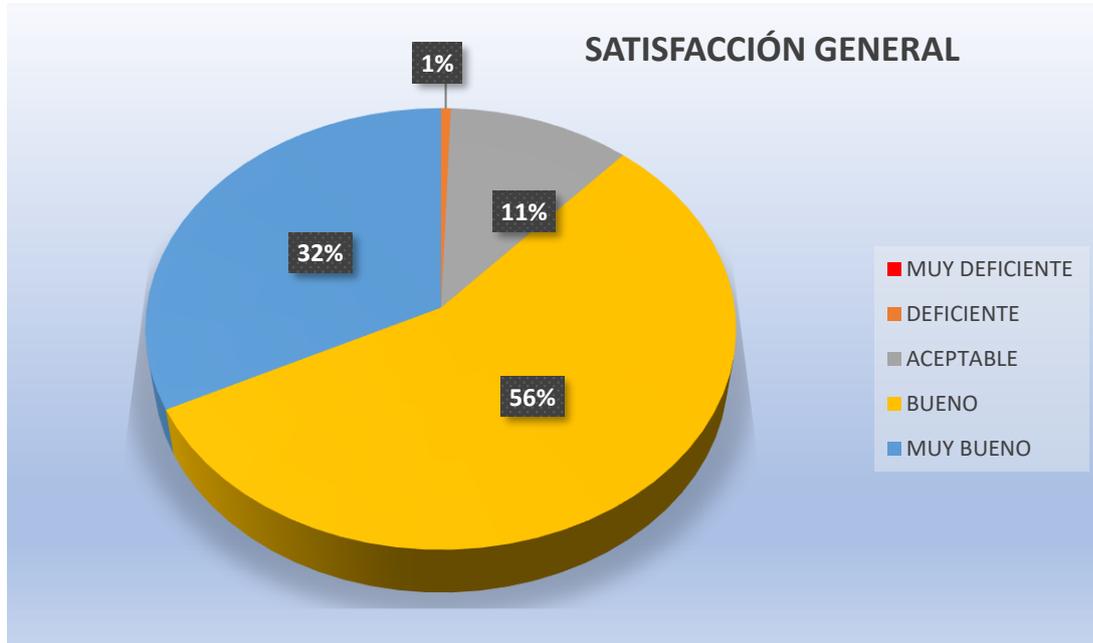
Instalaciones Termales: Hotel Balneario de Ledesma 3* - Salamanca

Instrumento- Cuestionario del grado de satisfacción. Elaboración propia de la Cocnejalía de Mayores

ITEM	ESCALA DE VALORACIONES				
	1 MUY DEFIC.	2 DEFICIENTE	3 ACEPTABLE	4 BUENO	5 MUY BUENO
RECEPCIÓN		5	16	215	110
HABITACIONES		25	75	143	103
ALIMENTACION			23	100	223
ZONAS COMUNES			87	111	148
ZONAS TERMALES		20	52	159	115
PROGRAMA DE ANIMACION		16	98	150	196
PERSONAL		5	36	128	177
PERSONAL MEDICO		3	67	156	120
PERSONAL ACOMPAÑANTE		16	59	165	106
CALIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA		2	38	194	112

TURNOS	PARTICIPANTES	MUESTRA
26-oct	48	40
02-nov	85	48
06-nov	40	39
09-nov	98	58
16-nov	92	82
20-nov	61	25
23-nov	92	38
27-nov	22	16
TOTAL	538	346

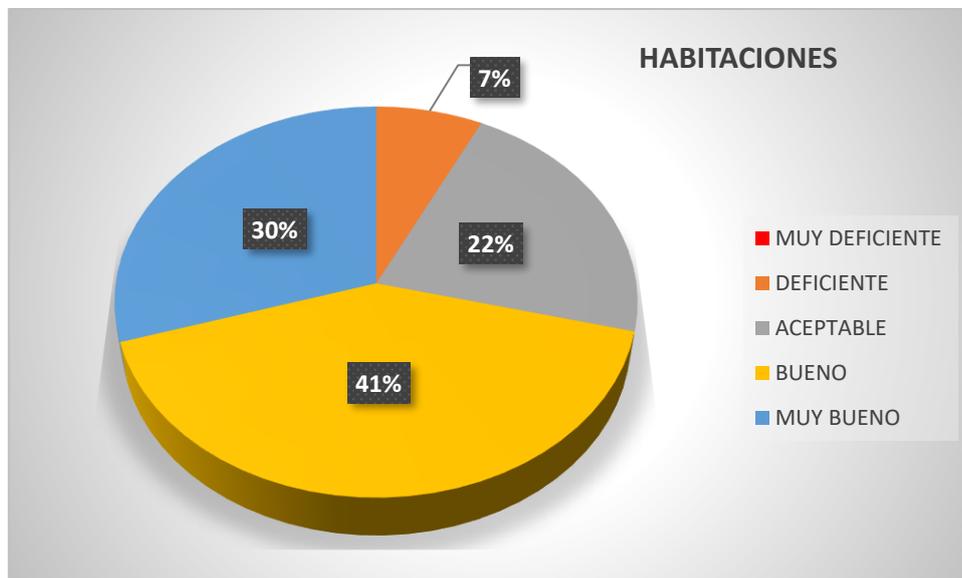
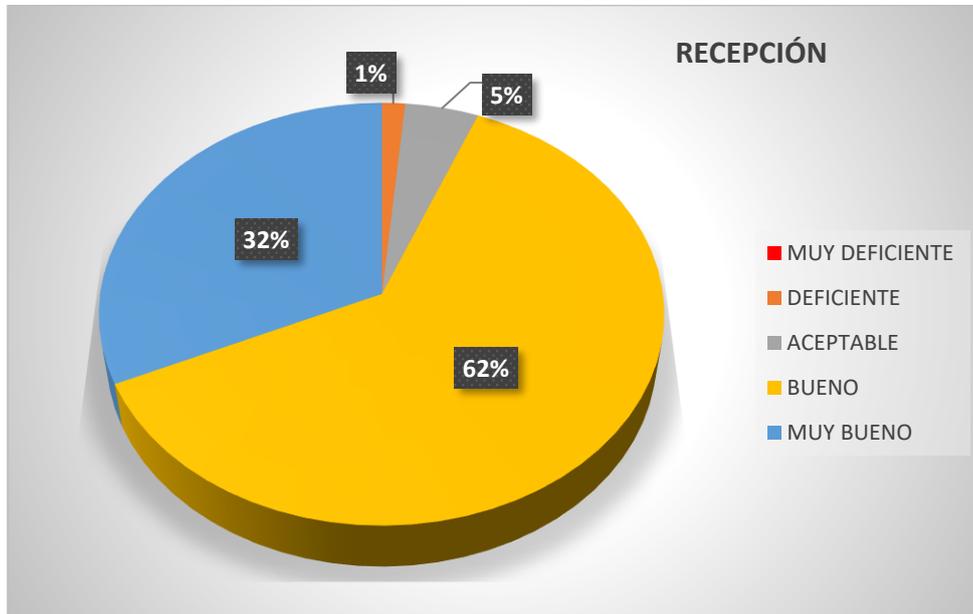
Se recogieron un total de 346 cuestionarios entre en total de las personas participantes, lo que representa un 64,31% de participación por lo que se consiera que la muestra es representativa para establecer valoraciones.



La valoración general ha sido satisfactoria. Un 56% de personas han valorado el programa y las instalaciones como bueno. Un 32% han valorado las instalaciones y el programa como muy bueno. Un 11% como aceptable y solo un 1% como deficiente

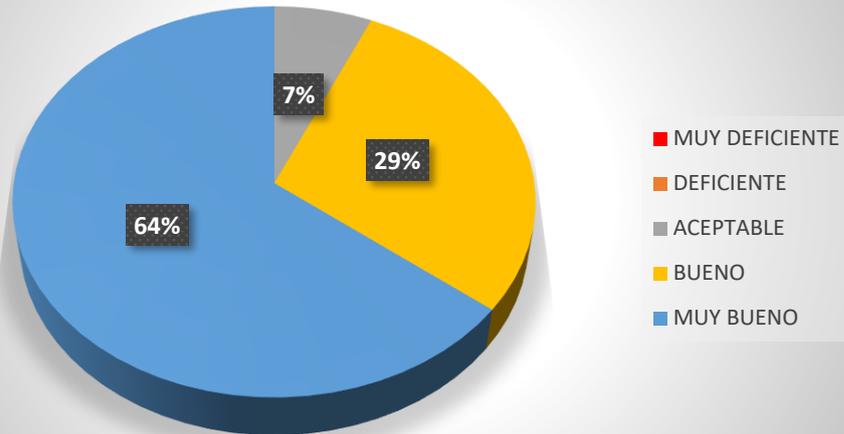


GRADO DE SATISFACCIÓN EN PORCENTAJES

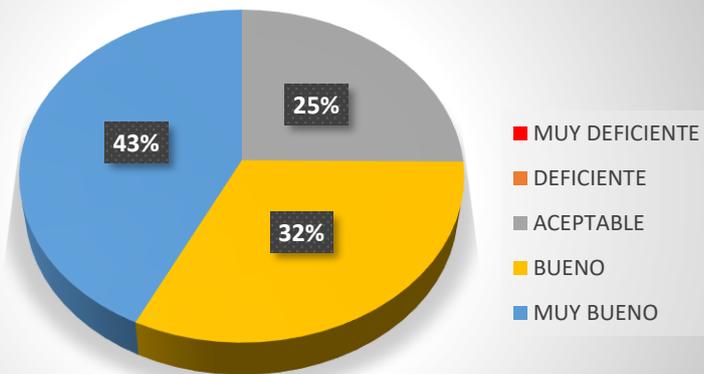




ALIMENTACION

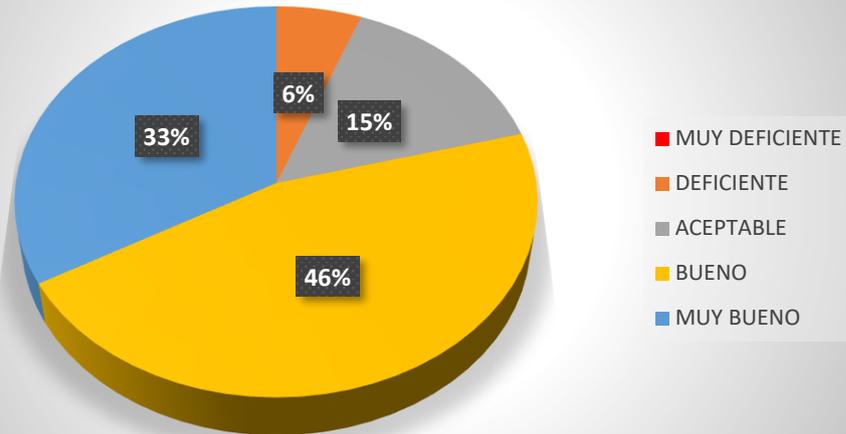


ZONAS COMUNES

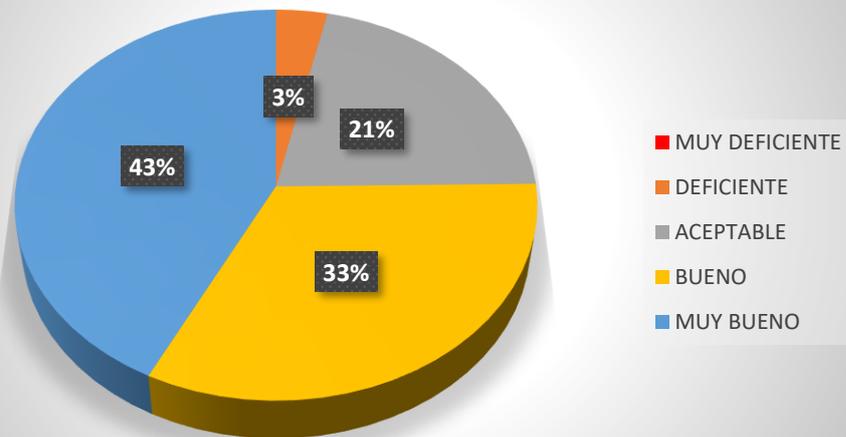


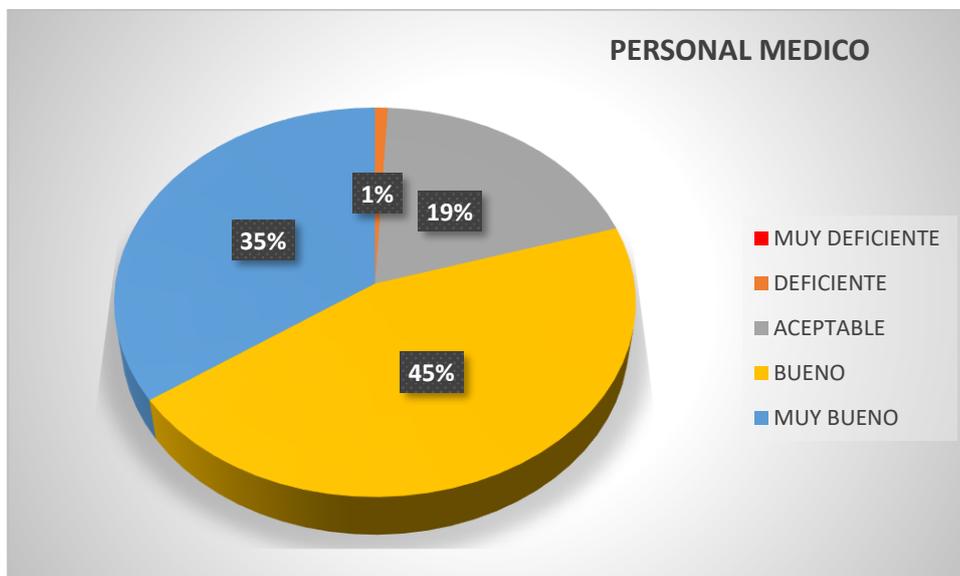
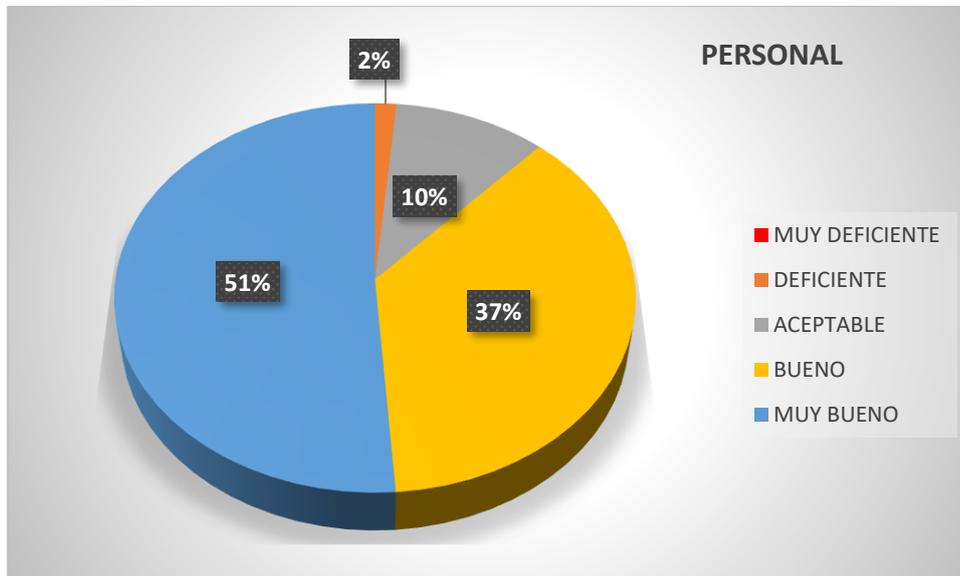


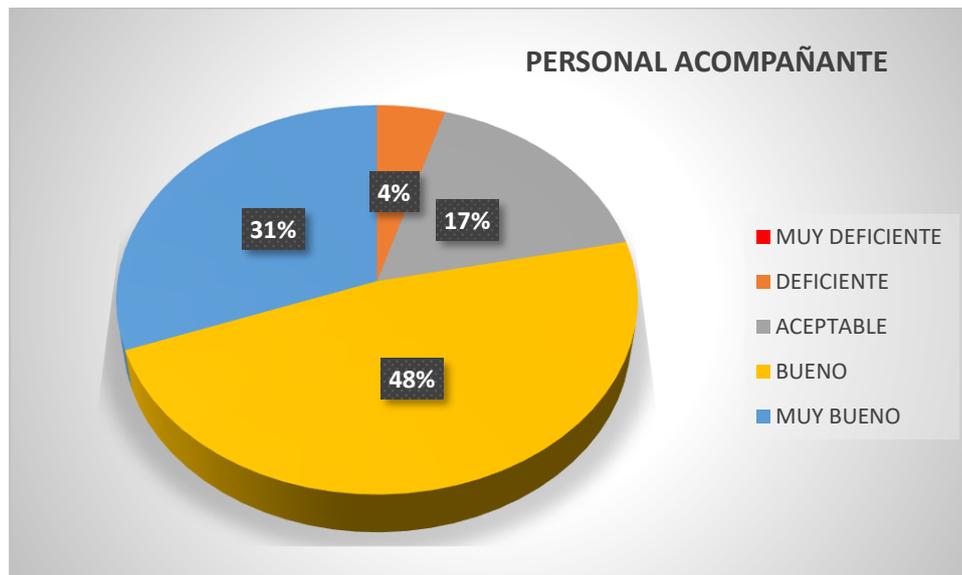
ZONAS TERMALES



PROGRAMA DE ANIMACION







En el apartado ¿Desea ampliar su opinión o añadir algún problema o sugerencia? Se han recogido pocas, aún así hemos recogido las siguientes aportaciones como las mas significativas :

1. Ampliación del número de días de estancia
2. Mayor permanencia en las termas
3. Mejoras en el cambio de albornoz y toallas
4. Mayor diversidad de los menús
5. Ampliación del nº de tratamientos/día
6. Mejora en las habitaciones (mesas de apoyo, climatización, bañeras)