

VALORACION CAMPAÑA DE TERMALISMO 2022

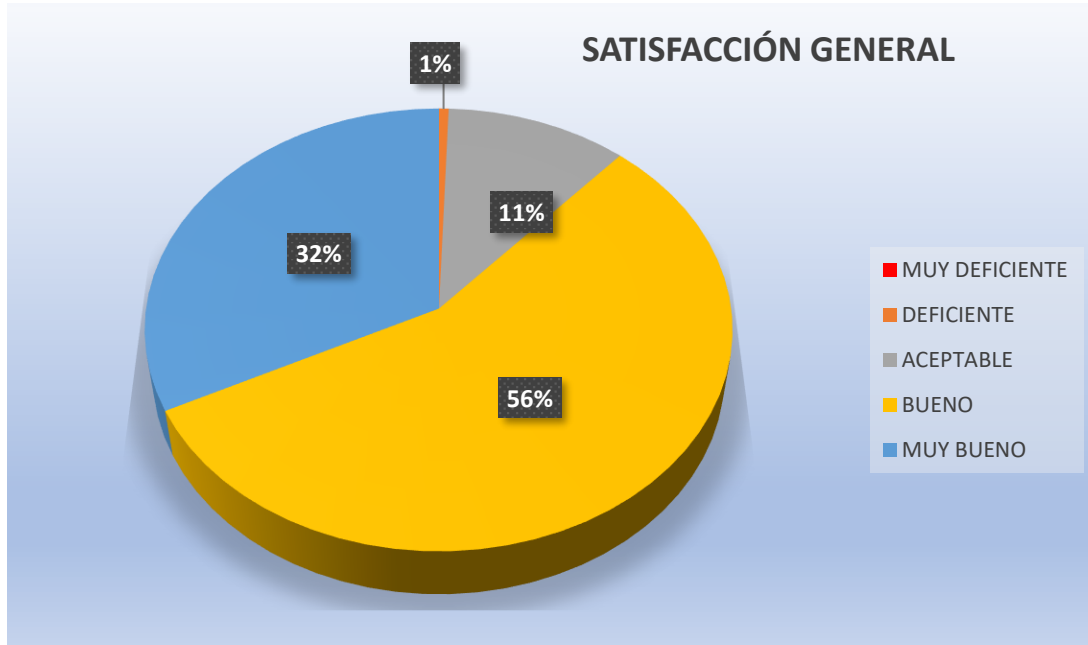
Instalaciones Termales: Hotel Balnerario de Ledesma 3* - Salamanca

Instrumento- Cuestionario del grado de satisfacción. Elaboración propia de la Cocnejalía de Mayores

| ITEM | ESCALA DE VALORACIONES | | | | |
|-----------------------------------|------------------------|--------------|-------------|---------|-------------|
| | 1 MUY DEFIC. | 2 DEFICIENTE | 3 ACEPTABLE | 4 BUENO | 5 MUY BUENO |
| RECEPCIÓN | | 5 | 16 | 215 | 110 |
| HABITACIONES | | 25 | 75 | 143 | 103 |
| ALIMENTACION | | | 23 | 100 | 223 |
| ZONAS COMUNES | | | 87 | 111 | 148 |
| ZONAS TERMALES | | 20 | 52 | 159 | 115 |
| PROGRAMA DE ANIMACION | | 16 | 98 | 150 | 196 |
| PERSONAL | | 5 | 36 | 128 | 177 |
| PERSONAL MEDICO | | 3 | 67 | 156 | 120 |
| PERSONAL ACOMPAÑANTE | | 16 | 59 | 165 | 106 |
| CALIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA | | 2 | 38 | 194 | 112 |

| TURNOS | PARTICIPANTES | MUESTRA |
|--------------|---------------|------------|
| 26-oct | 48 | 40 |
| 02-nov | 85 | 48 |
| 06-nov | 40 | 39 |
| 09-nov | 98 | 58 |
| 16-nov | 92 | 82 |
| 20-nov | 61 | 25 |
| 23-nov | 92 | 38 |
| 27-nov | 22 | 16 |
| TOTAL | 538 | 346 |

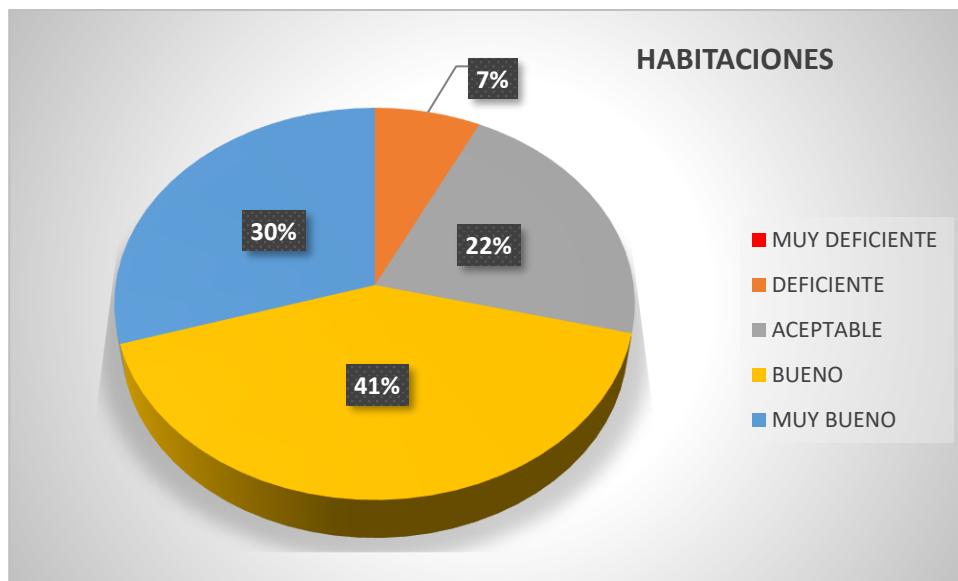
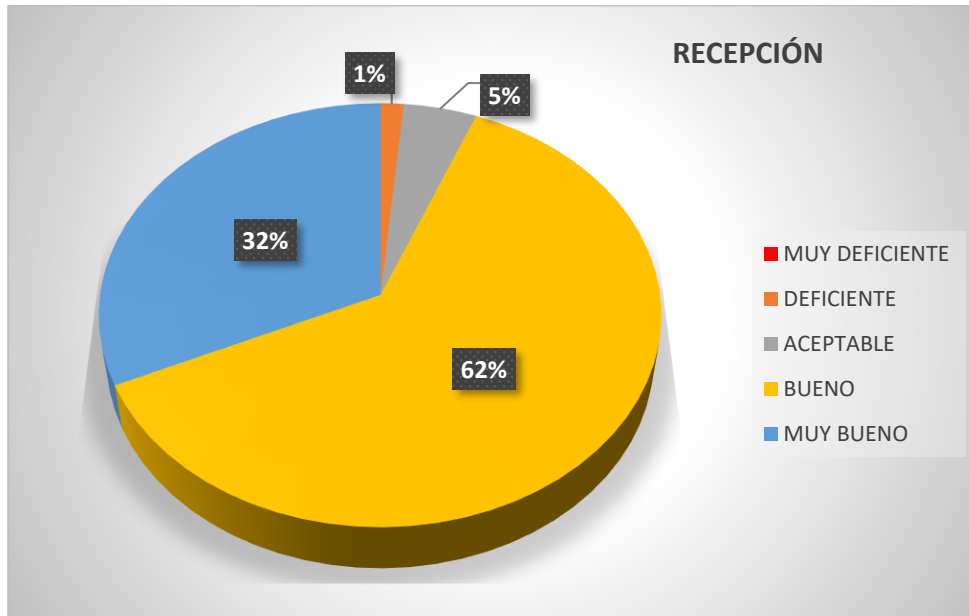
Se recogieron un total de 346 cuestionarios entre en total de las personas participantes, lo que representa un 64,31% de participación por lo que se consiera que la muestra es representativa para establecer valoraciones.



La valoración general ha sido satisfactoria. Un 56% de personas han valorado el programa y las instalaciones como bueno. Un 32% han valorado las instalaciones y el programa como muy bueno. Un 11% como aceptable y solo un 1% como deficiente

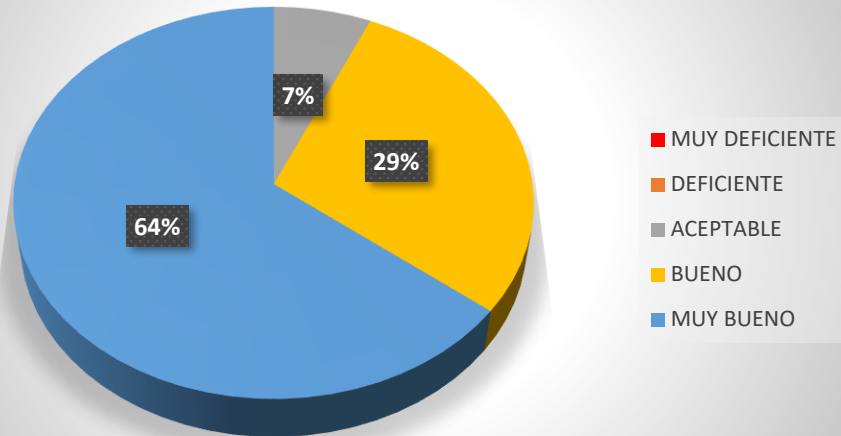


GRADO DE SATISFACCIÓN EN PORCENTAJES

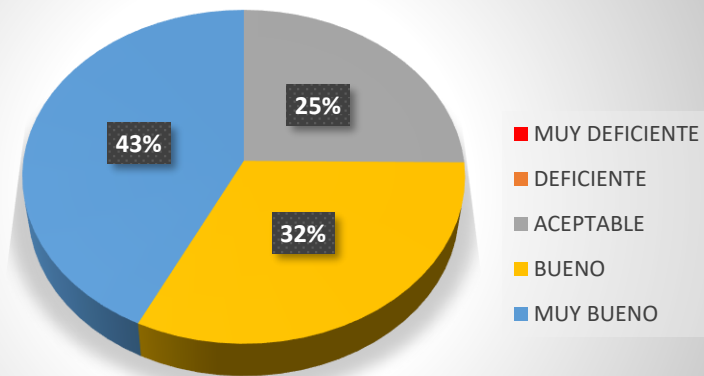




ALIMENTACION

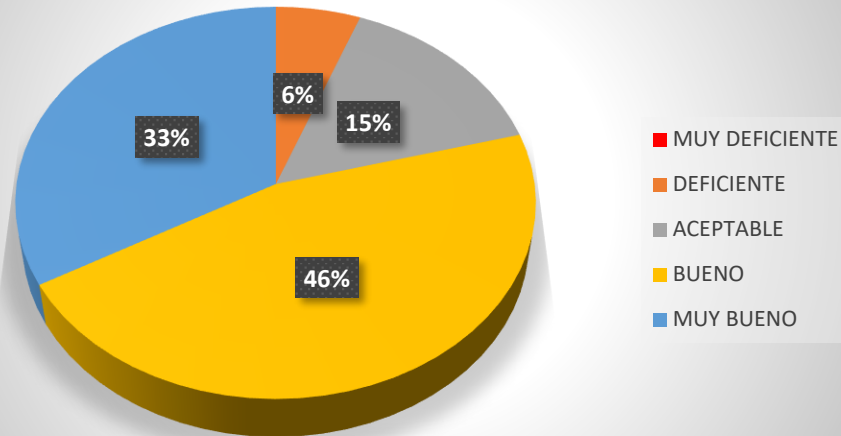


ZONAS COMUNES

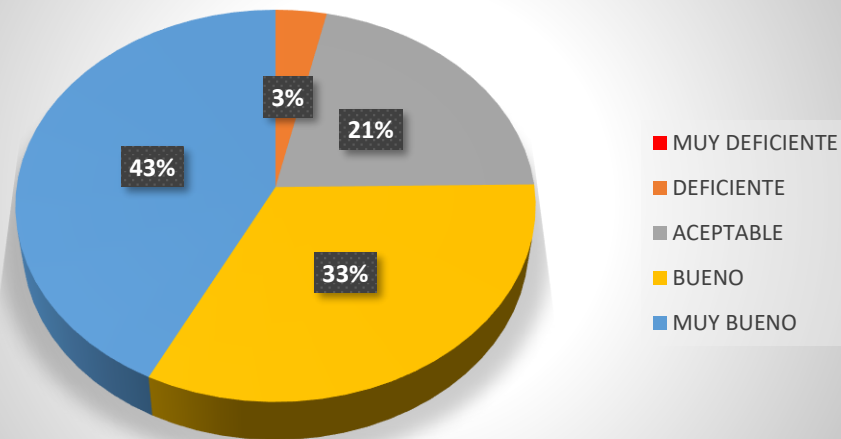


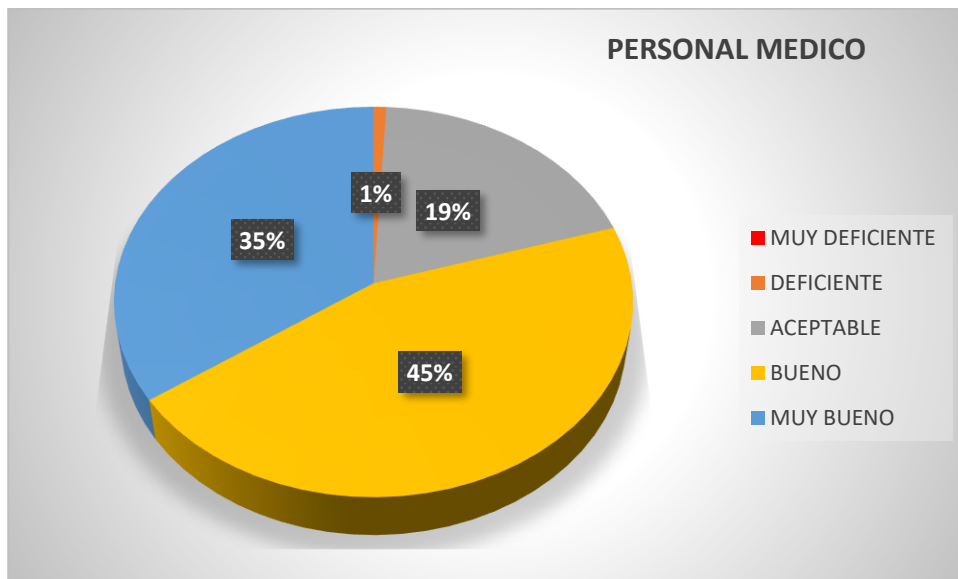
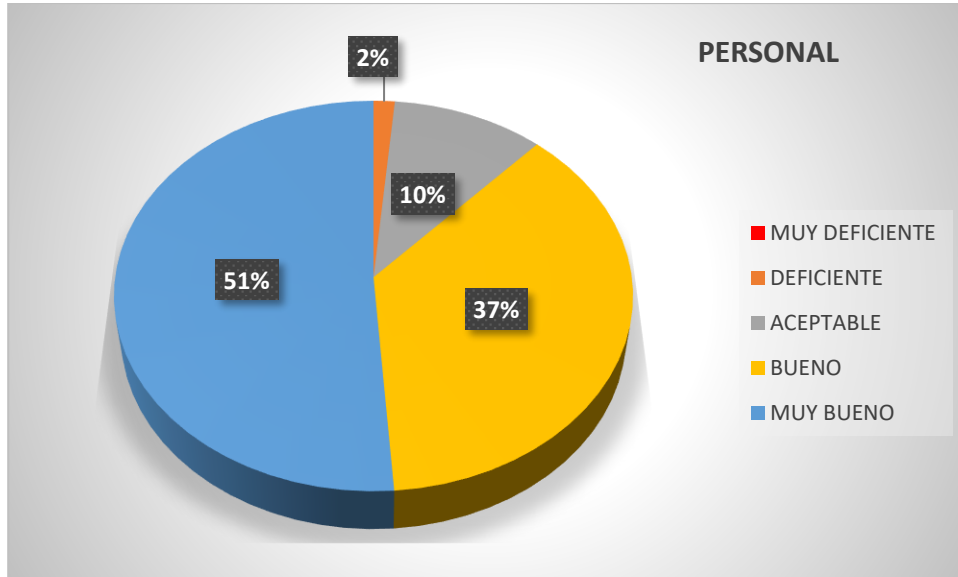


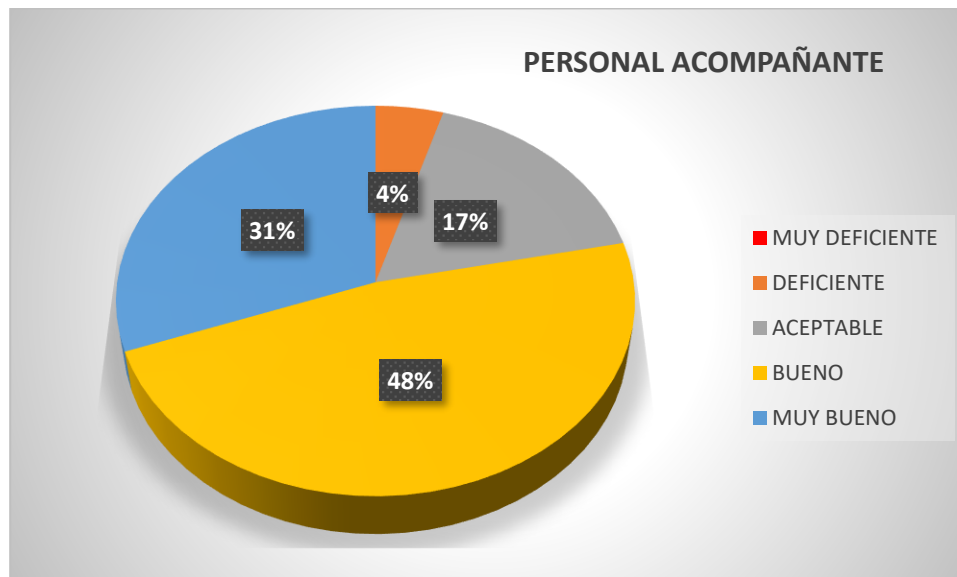
ZONAS TERMALES



PROGRAMA DE ANIMACION







En el apartado ¿Desea ampliar su opinión o añadir algún problema o sugerencia? Se han recogido pocas, aún así hemos recogido las siguientes aportaciones como las mas significativas :

1. Ampliación del número de días de estancia
2. Mayor permanencia en las termas
3. Mejoras en el cambio de albornoz y toallas
4. Mayor diversidad de los menús
5. Ampliación del nº de tratamientos/día
6. Mejora en las habitaciones (mesas de apoyo, climatización, bañeras)