**VALORACION CAMPAÑA DE TERMALISMO 2022**

**Instalaciones Termales: Hotel Balnerario de Ledesma 3\* - Salamanca**

**Instrumento- Cuestionario del grado de satisfacción. Elaboración propia de la Cocnejalía de Mayores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ESCALA DE VALORACIONES |  |
| ITEM | **1 MUY DEFIC.**  | **2 DEFICIENTE**  | **3 ACEPTABLE** | **4 BUENO**  | **5 MUY BUENO**  |
| RECEPCIÓN  |  | **5** | **16** | **215** | **110** |
| HABITACIONES |  | **25** | **75** | **143** | **103** |
| ALIMENTACION  |  |  | **23** | **100** | **223** |
| ZONAS COMUNES |  |  | **87** | **111** | **148** |
| ZONAS TERMALES |  | **20** | **52** | **159** | **115** |
| PROGRAMA DE ANIMACION |  | **16** | **98** | **150** | **196** |
| PERSONAL  |  | **5** | **36** | **128** | **177** |
| PERSONAL MEDICO  |  | **3** | **67** | **156** | **120** |
| PERSONAL ACOMPAÑANTE |  | **16** | **59** | **165** | **106** |
| CALIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA  |  | **2** | **38** | **194** | **112** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TURNOS | PARTICIPANTES | MUESTRA |
| 26-oct | 48 | 40 |
| 02-nov | 85 | 48 |
| 06-nov | 40 | 39 |
| 09-nov | 98 | 58 |
| 16-nov | 92 | 82 |
| 20-nov | 61 | 25 |
| 23-nov | 92 | 38 |
| 27-nov | 22 | 16 |
| TOTAL  | **538** | **346** |

Se recogieron un total de 346 cuestionarios entre en total de las personas participantes, lo que representa un 64,31% de participación por lo que se consiera que la muestra es representativa para establecer valoraciones.

**La valoración general ha sido satisfactoria. Un 56% de personas han valorado el programa y las instaciones como bueno. Un 32% han valorado las instalaciones y el programa como muy bueno. Un 11% como aceptable y solo un 1% como deficiente**

**GRADO DE SATISFACCIÓN EN PORCENTAJES**

**En el apartado ¿Desea ampliar su opinión o añadir algún problema o sugerencia? Se han recogido pocas, aún así hemos recogido las siguientes aportaciones como las mas significativas :**

1. **Ampliación del número de días de estancia**
2. **Mayor permanencia en las termas**
3. **Mejoras en el cambio de albornoz y toallas**
4. **Mayor diversidad de los menús**
5. **Ampliación del nº de tratamientos/día**
6. **Mejora en las habitaciones (mesas de apoyo, climatización, bañeras)**