



VALORACIÓN PROGRAMA DE TERMALISMO 2025

31 OCTUBRE- 6 NOVIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/ NC
RECEPCIÓN	44	19	5			
HABITACIONES	18	45	1	4		
RESTAURANTE	36	19	13			
PROGRAMA TERMAL	42	22	3	1		
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	28	11	21	2	2	4
PERSONAL ACOMPAÑANTE	49	14	1			4
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	32	30	6			
TOTAL MUESTRA	68					

6-12 NOVIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/ NC
RECEPCIÓN	38	22	6	2	2	2
HABITACIONES	20	27	9	11	7	
RESTAURANTE	29	33	11		1	
PROGRAMA TERMAL	30	36	5	2	1	
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	28	31	8	3	3	1
PERSONAL ACOMPAÑANTE	42	21	3	1	3	4
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	23	31	13	4	2	1
TOTAL MUESTRA	74					

12-18 NOVIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/NC
RECEPCIÓN	43	35	5	2		
HABITACIONES	33	34	11	5	2	
RESTAURANTE	36	31	18			
PROGRAMA TERMAL	36	30	16	2		1
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	32	22	19	5		7
PERSONAL ACOMPAÑANTE	47	28	6			4
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	32	37	13	2		1
TOTAL MUESTRA	85					



18-24 NOVIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/NC
RECEPCIÓN	26	42	4			
HABITACIONES	14	39	7	6	6	
RESTAURANTE	26	31	14	1		
PROGRAMA TERMAL	29	29	10	3		1
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	20	30	10	6	2	4
PERSONAL ACOMPAÑANTE	33	27	2	2	3	5
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	15	45	10			2
TOTAL MUESTRA	72					

24-30 NOVIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/NC
RECEPCIÓN	37	34	2		1	
HABITACIONES	25	33	15	1		
RESTAURANTE	29	35	8	1	1	
PROGRAMA TERMAL	22	41	9	1	1	
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	12	28	18	4		12
PERSONAL ACOMPAÑANTE	36	29	1	1		7
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	29	33	11	1		
TOTAL MUESTRA	74					

30 NOVIEMBRE-6 DICIEMBRE 2025

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/NC
RECEPCIÓN	36	39	4			
HABITACIONES	19	43	13	2	2	
RESTAURANTE	29	40	7	2		1
PROGRAMA TERMAL	26	35	16	1	1	
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	21	35	13	5		5
PERSONAL ACOMPAÑANTE	31	37	3	3	1	4
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	20	45	10	2	1	1
TOTAL MUESTRA	79					

VALORACIÓN GLOBAL DE LOS 6 TURNOS

ESCALA DE VALORACIONES



ITEM	MUY BIEN	BIEN	ACEPTABLE	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE	NS/NC
RECEPCIÓN	224	191	26	4	3	2
HABITACIONES	129	221	56	29	17	0
RESTAURANTE	185	189	71	4	2	1
PROGRAMA TERMAL	185	193	59	10	3	2
PROGRAMA DE ANIMACIÓN	141	157	89	25	7	33
PERSONAL ACOMPAÑANTE	238	156	16	7	7	28
VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	151	221	63	9	3	5
TOTAL MUESTRA	452					

TURNOS	PARTICIPANTES/TURNO	MUESTRA
31 oct/6 nov	73	68
6/12 nov	89	74
12/18 nov	95	85
18/24 nov	92	72
24/30 nov	94	74
30 nov/ 6 dic	96	79
TOTAL	539	452

